



Estimado cliente:

Ante todo, muchas gracias por confiar en el Hotel Duques de Medinaceli para su estancia.

Para su total tranquilidad, queremos informarle acerca de todas las medidas que hemos implantado con el fin de asegurar su salud y su bienestar.

Se ha puesto en marcha un protocolo que sigue cada una de las recomendaciones de la OMS y el Ministerio de Sanidad, con el asesoramiento de profesionales de seguridad alimentaria y gestión de riesgos.

El programa que seguiremos contra el Covid-19 incluye:

- Nuevos protocolos para la limpieza y desinfección
- Nuevas fórmulas adaptadas al desayuno
- Digitalización de procesos para minimizar el contacto – Por lo cual, rogamos **envíe el documento identificativo** escaneado de todas las personas que se vayan a alojar (DNI, Pasaporte...) **mediante correo electrónico**, para evitar en lo posible la manipulación de su documentación
- Desarrollo de nuevos canales de información como la implementación de QR para la visualización de nuestros diversos menús de restauración
- Formación continua para todos los trabajadores
- Garantía de una habitación libre de virus haciendo hincapié en la desinfección de interruptores, pomos y tiradores, teléfonos y aparatos de control remoto, superficies, mobiliario, baños y lencería
- Ventilación en todo el establecimiento y las habitaciones
- Equipamiento y protocolos para la protección personal

Por todo ello, a la llegada encontrará alfombras desinfectantes, diversos puntos expendedores de gel hidroalcohólico, y dispondremos de termómetro sin contacto, que si bien no es obligatorio su uso, estará disponible si lo solicita.

Por otro lado, en las habitaciones encontrará sólo los amenities esenciales pero disponemos de más productos que se le proporcionarán si lo requieren, así como también verá que los minibares han sido vaciados para su mayor seguridad pero por supuesto cualquier producto que necesite se le podrá llevar a la habitación en el momento que desee.

No dude en ponerse en contacto con nosotros para aclarar cualquier información o cuestión que tenga.

Nos despedimos deseosos de darle la bienvenida a nuestro hotel.

Equipo del Hotel Duques de Medinaceli 5*